



ALD Automotive
PALAUTUSTARKASTUSOPAS

LET'S DRIVE TOGETHER



REILUA alusta loppuun

Palautustarkastuksemme suorittaa riippumaton ulkopuolinen yritys. Kaikkien palautuvien leasingautojen palautustarkastukset suoritetaan saman prosessin mukaan ja tapahtumasta täytetään palautustarkastuslomake. Palautustarkastajat arvioivat mahdolliset korjauskustannukset ja neuvovat asiakasta tarvittaessa vahinkoilmoituksen täyttämässä.

Mahdolliset korjaukset suoritetaan kustannustehokkaasti, auton iän ja ajokilometrit huomioiden. Pienet kolhut oitetaan maalipintaa rikkomattomin menetelmin, mikä säästää selvästi kustannuksia.

Palautustarkastus dokumentoidaan ja vauriot valokuvataan. Asiakas hyväksyy suoritettun tarkastuksen allekirjoittamalla palautustarkastuslomakkeen.

Mikäli asiakas ei ole paikalla palautustarkastuksessa, lähetetään hänelle palautustarkastuslomake suoritetusta palautustarkastuksesta, josta ilmenee mahdolliset puutteet ja vauriot.

Palautustarkastuksen kriteerit selviävät seuraavilta sivuilta.



ARVIOINTIPERUSTEET

vanteet/renkaat



Hyväksyttävä vaurio



Ei hyväksyttävä vaurio



Ei hyväksyttävä vaurio

HYVÄKSYTTÄVÄT VAURIOT (normaali kuluma suhteessa ajomäärään)

Pölykapselit/vanteet

- naarmut
- pienet hankaumat
- vahingoittunut lakka/maalipinta

EI HYVÄKSYTTÄVÄT VAURIOT (epänormaali kuluma suhteessa ajomäärään)

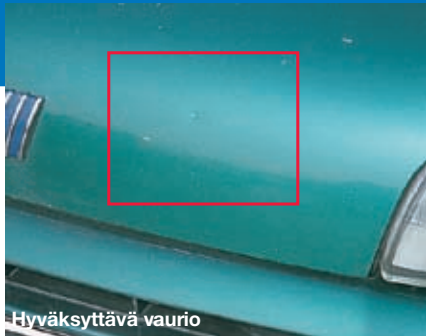
Pölykapselit/vanteet/renkaat

- isot hankaumat
- murtumat
- muodonmuutokset
- väärät vanteet
- väärät renkaat
- vaurioituneet renkaat



ARVIOINTIPERUSTEET

kori/maalipinta



HYVÄKSYTTÄVÄT VAURIOT (normaali kuluma suhteessa ajomäärään)

- pienet kiven iskemät keulan alueella
- naarmut ja hankaumat ovenkahvan alueella
- maalipinnan haalistuminen
- autopesun aiheuttamat hankaumat maalipinnassa

Halkaisijaltaan alle 2 cm kokoiset

- yksittäiset kolhut ilman maalipinnan vaurioita
- yksittäiset painaumat ilman maalipinnan vaurioita

EI HYVÄKSYTTÄVÄT VAURIOT (epänormaali kuluma suhteessa ajomäärään)

- kolhut halkaisijaltaan yli 2 cm ilman maalivaurioita ja maalivaurioilla
- painaumat halkaisijaltaan yli 2 cm ilman maalivaurioita ja maalivaurioilla
- korjaamattomat kolarivauriot
- rikkoutuneet peilit
- maalipinnan vauriot, jotka vaativat päälle maalaamisen
- teippien ja tarrojen poistot
- kattotelineiden aiheuttamat vauriot



ARVIOINTIPERUSTEET

puskurit/listat



HYVÄKSYTTÄVÄT VAURIOT (normaali kuluma suhteessa ajomäärään)

- pienet naarmut listoissa ja puskureissa
- pienet naarmut ja hankaumat oven reunoissa

EI HYVÄKSYTTÄVÄT VAURIOT (epänormaali kuluma suhteessa ajomäärään)

- huomattavat naarmut listoissa ja puskureissa
- halkeamat puskureissa



ARVIOINTIPERUSTEET lasit



Hyväksyttävä vaurio



Hyväksyttävä vaurio



Ei hyväksyttävä vaurio



Ei hyväksyttävä vaurio



Ei hyväksyttävä vaurio



Ei hyväksyttävä vaurio

HYVÄKSYTTÄVÄT VAURIOT (normaali kuluma suhteessa ajomäärään)

- naarmut lampuissa
- pienet kiveniskemät tuulilasissa ilman halkeamia

EI HYVÄKSYTTÄVÄT VAURIOT (epänormaali kuluma suhteessa ajomäärään)

- halkeamat lampuissa
- rikkoutuneet lamput
- halkeamat ja ”häränsilmät” tuulilasissa ja muissa lasseissa



ARVIOINTIPERUSTEET

sisätilat



Hyväksyttävä vaurio



Hyväksyttävä vaurio



Ei hyväksyttävä vaurio



Ei hyväksyttävä vaurio

HYVÄKSYTTÄVÄT VAURIOT (normaali kuluma suhteessa ajomäärään)

- haalistumat
- hankaumat
- normaali likaantuminen

EI HYVÄKSYTTÄVÄT VAURIOT (epänormaali kuluma suhteessa ajomäärään)

- vaikeat tahrat
- reiät ja repeämät
- vaikea lika ja hajuhaitat
- eläinten karvat (jotka vaativat verhoilun uusimista)



ARVIOINTIPERUSTEET

poistettujen lisävarusteiden jäljet

HYVÄKSYTTÄVÄT VAURIOT (normaali kuluma suhteessa ajomäärään)

- pienet, eivät näkyvissä olevat ruuvinreiät

EI HYVÄKSYTTÄVÄT VAURIOT (epänormaali kuluma suhteessa ajomäärään)

- muutokset, joita ei voi palauttaa alkuperäiseen tasoon
- ruuvinreiät, jotka ovat näkyvissä ja joita ei voi peittää

ARVIOINTIPERUSTEET

muuta

EI HYVÄKSYTTÄVÄT PUUTTEET

Palauttamatta jääneitä varusteita

- toiset renkaat
- mahdolliset toiset pultit, lukkopultit
- pölykapselit
- radion koodikortti, koodinumero
- työkalut
- vara-avaimet
- huoltovihko
- käyttöohjekirjat



Algeria
Belgia
Brasilia
Egypti
Englanti
Espanja
Hollanti
Intia
Italia
Itävalta
Kiina
Kreikka
Kroatia
Latvia
Liettua
Luxemburg
Malesia
Marokko
Meksiko
Norja
Portugali
Puola
Ranska
Romania
Ruotsi
Saksa
Serbia
Slovakia
Slovenia
Suomi
Sveitsi
Tanska
Tsekin tasavalta
Turkki
Ukraina
Unkari
USA
Venäjä
Viro

ALD Automotive
PL 194
Ohtolankatu 4
01511 Vantaa

Asiakaspalvelunumero
palautustarkistukseen
(09) 8518 6695
Fax (09) 8518 6486